



Rural Development

**Customer Service
Center**

4300 Goodfellow Blvd,
St. Louis, MO
63120

Voice 800-414-1226
TDD/TTY 800-438-1832
Fax 314-457-4430

Dear Homeowner:

Why We Are Writing:

The President has declared a disaster which may have impacted the area in which your property is located. We want to ensure that you are aware of the assistance we may be able to provide in the event these severe weather conditions have impacted your property or income.

What Is Available To You If You Have Been Impacted:

- If the disaster has damaged your property, please contact us to obtain a claims package. This claims package will explain how to work with your insurance agency and USDA.
- If you have repairs not covered by insurance and your income qualifies, you may be able to obtain a loan from your local Field Office. Please contact your local Field Office for more information on the loan programs.
- If your income has been reduced by over 10% and will be reduced for the foreseeable future, you can request a payment assistance package. We will review the information you provide us to determine if you may be eligible for payment assistance or an increase in the assistance that you currently receive.
- If you have excessive, non-reimbursed repair expenses or have lost your job as a result of the storm, you can request a moratorium package. We will review the information you provide us to determine if you may be eligible for a moratorium on your payments. This moratorium is a suspension of your payment for a period of time and is subject to repayment at a later date. Contact us to request an application.

How To Contact Us:

You may contact a Customer Service Representative at 1-888-796-0538 or TDD/TTY 1-800-438-1832. We are available from 7 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday Central Time. Please have your account number and social security number available when you call.

How to Contact FEMA (Federal Emergency Management Agency):

You may encounter circumstances where your personal insurance will not cover the damage from the storm. If that occurs, please contact FEMA at (800) 621-3362 or TTY (800) 462-7585 for potential additional assistance. You can also contact FEMA at www.DisasterAssistance.gov.

Sincerely,

Customer Service Center

Estimados Prestatarios:

¿Por qué le escribimos?

El Presidente ha declarado un desastre que puede haber impactado el área de su residencia. Queremos asegurar que usted tiene conciencia de las asistencias que podemos ofrecerle en el caso de que estas condiciones hayan afectado su vivienda o sus ingresos.

¿Qué está disponible para usted si usted ha sido afectado?:

- Si el desastre ha afectado su vivienda, por favor comunicarse con nosotros para obtener los documentos de reclamación de seguros. Estos documentos le explicaran como trabajar con su compañía de seguros y USDA.
- Si usted tiene daños que no fueron cubiertos por el seguro y su ingreso cualifica, es posible que usted pueda obtener un préstamo de su oficina local. Comuníquese con su oficina local para obtener más información en los programas de préstamos.
- Si sus ingresos se han reducido más de un 10% y continuaran por un tiempo considerable, usted puede obtener una solicitud de asistencia de subsidio. Revisaremos la información que usted nos provea para determinar si usted es elegible para subsidio o un aumento en la asistencia que usted está recibiendo.
- Si usted tiene gastos de reparación excesivos no reembolsables o ha perdido su empleo como resultado de la tormenta, usted puede solicitar una solicitud de moratoria en sus pagos. Una moratoria es la suspensión de sus pagos por un período de tiempo y está sujeto a repago en una fecha posterior. Comuníquese con nosotros para obtener la solicitud.

¿Cómo puede comunicarse con nosotros?

Usted puede llamar a nuestros Representantes de Servicio al Cliente al 1-888-796-0538 o TDD/TTY 1-800-438-1832. Estamos disponibles de 7 a.m. hasta las 5 p.m., en el horario centro, de lunes a viernes. Por favor tener su número de cuenta y seguro social disponible al llamar.

¿Cómo puede comunicarse con FEMA (Federal Emergency Management Agency)?

Es posible que usted va a encontrar circunstancias en las cuales su seguro no le cubrirá los danos de la tormenta. Si esto ocurre, por favor comunicarse con FEMA al 1-800-621-3362 o TTY 1-800-462-7585 para solicitar ayuda adicional. Usted también puede comunicarse con FEMA al www.DisasterAssistance.gov.

Sinceramente,

Centro de Servicio al Cliente

USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.